

Публичный договор-оферта на оказание платных услуг

г. Саранск

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных услуг (далее - Договор) в порядке ст. 435, 436 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Исаева Михаила Дмитриевича именуемого в дальнейшем «Доброе детство» или «Центр», и адресовано физическим лицам, желающим получить платные услуги (далее - «Заказчик») для своего ребенка.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте).

«Доброе детство» заключает Договор на оказание платных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, являющимся родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на сайте «Доброе детство» и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Центра.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты.

Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Доброе детство» (Центр) - лицо, предоставляющее платные услуги.

Сайт «Доброе детство» - <https://dobroe-detstvo.ru.ru/>

«Заказчик» - дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, желающее получить услуги «Доброе детство» и обеспечивающее исполнение обязательств по оплате услуг, оказываемых его ребенку на основании Договора. От имени Ребенка Оферту акцептует родитель, опекун или попечитель (далее - Родитель). В таком случае Родитель и Ребенок в равной степени обязуются соблюдать условия Оферты, Правила «Доброе детство» и к ним в равной степени применяется термин Заказчик, где это возможно. Родитель, Акцептуя Оферту от имени ребенка, подтверждает, что ознакомил Ребенка с условиями Оферты, Правилами «Центра раннего развития», и иными приложениями к Оферте. Все оплаты услуг «Доброе детство» от имени Ребенка производит Родитель.

«Ребенок» – физическое лицо возрастом **от 6 месяцев до 10 лет**, являющийся потребителем услуг «Доброе детство».

«Оферта» – настоящее соглашение, являющееся публичной офертой в соответствии с п. 2. ст.437 Гражданского кодекса РФ, а также Правила Центра, Политика конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных и Прейскурант Центра, являющиеся ее неотъемлемой частью. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами Центра, Политикой конфиденциальности и Прейскурантом Центра, а также предоставляет свое согласие на обработку персональных данных.

«Прейскурант» - документ, в котором указана стоимость услуг. Публикуется на официальном сайте Центра и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории «Доброе детство».

1 Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление услуг «Доброе детство» в соответствии с перечнем услуг указанных в прейскуранте, а заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор, обязуется обеспечить получение услуг и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Оказание услуг осуществляется по адресу: г. Саранск, ул. Васенко, д. 11, пом. 22.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав виды и количество Услуг, Заказчик заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение № 1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание платных услуг, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте на оказание платных услуг автоматически считается заключенным.

Анкета является подтверждением согласия Заказчика с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Заказчиком на аналогичных условиях.

Так же полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению условий договора, а именно получение услуг и (или) оплаты предложенных Центром услуг в порядке, определенном условиями настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в случае оплаты или получения услуг лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Доброе детство» и Заказчик совместно – Сторонами Договора на оказание платных услуг.

2.2. На основании полученной Анкеты Заказчик оплачивает выбранные услуги. После проведения Заказчиком оплаты выбранной услуги Договор вступает в силу.

Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком, путем оплаты не позднее даты начала оказания услуг.

Если Заказчик не произвел своевременно платеж в срок, предусмотренный в настоящем пункте, то Центр вправе не производить оказание услуг вплоть до полного погашения платежей.

2.3. Оплата всех услуг Центра производится в рублях РФ наличными денежными средствами или по банковским картам в помещении Центра.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. «Доброе детство» обязуется:

3.1.1. Обеспечить надлежащую полноту и качество оказываемых по настоящему Договору услуг.

3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также помещений Центра.

3.1.3. Продлить срок оказания услуг, на период времени, в течение которого Центр не функционировал по вине Центра.

3.2. «Доброе детство» имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке (без согласования с Заказчиком) изменять стоимость и длительность оказания услуг, а также порядок предоставления всех услуг, в том числе Правила Центра раннего развития. При этом Заказчик уведомляется обо всех вносимых изменениях путём размещения соответствующей информации на сайте или на доске объявлений, находящейся около стойки администратора. Заказчик считается уведомленным обо всех внесённых изменениях в день размещения на сайте и доске объявлений указанной информации.

3.2.2. Вносить изменения в распорядок работы Центра. Уведомление Заказчику об изменениях может быть отправлено путем рассылки sms-сообщений на указанный Заказчиком номер телефона.

3.2.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Заказчику денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги.

3.2.4. В одностороннем порядке удерживать из сумм, подлежащих возврату Заказчику, стоимость оказанных, но не оплаченных услуг, а также иные суммы, подлежащие возмещению Центру в соответствии с Договором.

3.2.5. Без уведомления Заказчика привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц.

3.2.6. Центр имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений в общедоступном месте на территории Центра, а также на сайте.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте Центра и (или) в общедоступном месте на территории Центра, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Заказчиком и Центром Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать по прейскуранту услуги Центра в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных услуг.

3.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком на территории Центра до и после оказания услуг, во время оказания услуг (в случае, если ребёнок покидает комнату, где оказывается услуга); передать ребёнка в руки лица оказывающего услуги в начале оказания услуги и забрать ребёнка сразу после окончания оказания услуги.

3.3.4. Строго соблюдать технику безопасности и Правила Центра (расположены на стойки администрации и/или на сайте).

3.3.5. Письменно проинформировать Центр о наличии/выявлении медицинских противопоказаний (в том числе скрытых), которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для здоровья ребенка Заказчика или для других лиц.

3.3.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней извещать Центр об изменении реквизитов, указанных в Анкете (паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты). За любые негативные последствия неисполнения данного обязательства Центр ответственности не несёт.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу Центра.

3.3.8. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Центра.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Заказчика, при условии наличия места в группе.

3.4.2. За дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами Центра согласно прейскуранту Центра.

3.4.3. Отменять или переносить ранее забронированную дополнительную услугу не менее чем за 24 часа до намеченного заранее времени её оказания.

3.4.4. В случае необходимости адаптации ребёнка старше 3-х лет и в период такой адаптации присутствовать вместе со своим ребенком во время оказания услуги, не вмешиваясь в процесс оказания услуги.

4. Ответственность Сторон.

4.1. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный по его (его Ребенка) вине имуществу Центра. В случае причинения ущерба имуществу Центра составляется Акт об ущербе. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней возместить ущерб и оплатить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

4.2. Центр не несёт ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик ответственно заявляет, что он ознакомлен с Правилами Центра, они ему понятны и Заказчик и его ребенок обязуются соблюдать их.

5. Порядок расторжения Договора и порядок возврата денежных средств

5.1. Расторжение настоящего Договора производится в соответствии с нормами действующего законодательства, а также условиями настоящего Договора.

5.2. Центр вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в следующих случаях:

5.2.1. неисполнения Заказчиком обязательства по оплате услуг в срок предусмотренный договором.

5.2.2. нарушения условий договора и Правил Центра при получении услуги Заказчиком или его ребенком.

5.2.3. проявления агрессивного поведения Заказчиком или его ребенком, что препятствует безопасному пребыванию других посетителей Центра (участников процесса).

5.2.4. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика или его ребёнка.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения условий настоящего договора и Правил Центра, к которому относится любое нарушение, повлекшее или которое может повлечь причинение вреда имуществу Центра, а также если вольные или невольные действия Заказчика или его ребенка создают угрозу для собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья или жизни окружающих, противоречат общепринятым нормам морали и этики, приводят к распространению ложной информации о Центре, причиняют вред деловой репутации Центра, создают негативный имидж Центра.

Факт существенного нарушения условия настоящего договора или правил посещения подтверждается актом о нарушении Заказчиком (его ребенком) условий договора или правил посещения Центра, составленным не позднее дня, следующего за днем установления нарушения и подписанным представителем Центра и Заказчиком. Отказ Заказчика от подписания акта подтверждается записью представителя Центра об отказе от подписания акта, удостоверенного подписями лиц явившихся свидетелями отказа от подписания акта.

Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления о расторжении договора по электронной почте указанной в Анкете.

5.4. В случае одностороннего расторжения настоящего Договора, Центр возвращает денежные средства за оплаченные, но не оказанные Услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчет производится, исходя из стоимости, действующей на дату приобретения услуги.

Возврат стоимости не оказанных услуг производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после расторжения договора путем выплаты денежных средств в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора.

5.5. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, в связи с чем Центр возвращает денежные средства за оплаченные, но не оказанные Услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчет производится, исходя из стоимости, действующей на дату приобретения услуги.

Возврат стоимости не оказанных услуг производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после расторжения договора путем выплаты денежных средств в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора.

5.6. Возврат Заказчику денежных средств за оплаченные, но не оказанные Услуги, в том числе дополнительные, производится лицу производившему оплату и в следующем порядке:

а) в случае оплаты в Центре банковской картой - на банковскую карту, использованную при оплате (если банковская карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, то возврат осуществляется на счет в банк, к которому привязана банковская карта, использованная при оплате);

б) в случае оплаты в Центре наличными:

- на счет Заказчика в банке;

- в кассе/Старшего администратора Центра, если у Заказчика нет счета в банке.

5.7. Центр не несет ответственность за действия банка-эмитента банковской карты Заказчика, связанные с зачислением денежных средств на банковскую карту Заказчика.

5.8. Если данные предъявленной банковской карты для возврата не совпадают с данными банковской карты, использованной при оплате, и/или если банковская карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, то возврат осуществляется в безналичном порядке на счет Заказчика в банк на основании предъявления следующих документов и информации:

- оригинала письменного заявления на возврат денежных средств (с указанием реквизитов банка);

- копии настоящего Договора;

- кассового чека;

- копии действующего документа, удостоверяющего личность Заказчика;

- иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. В целях обеспечения личной и общественной безопасности Заказчик уведомлен и даёт согласие на осуществление на территории Центра и прилегающей территории видеонаблюдения и иных средств электронной фиксации, а также дает согласие на получение посредством электронной почты и/или SMS-оповещения информации (сведений) о деятельности Центра и иной оперативной информации.

6.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию, если она им стала известной при заключении и во время срока действия настоящего Договора.

6.3. Претензионный порядок является обязательным. Спор, возникающий из правоотношений по настоящему Договору, может быть передан на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня направления претензии (требования).

6.4. Приложение к настоящему Договору (Правила Центра и т.д.) является его неотъемлемой частью.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Центра и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.7. Стороны пришли к соглашению, что при заключении настоящего договора Центром допускается факсимильное воспроизведение подписи ("факсимиле") уполномоченного лица Центра, с помощью средств механического копирования аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица Центра.

6.9. Заказчик вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и копию заявления-анкеты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Центр.

6. Реквизиты и подписи Сторон

Центр:

ИП Исаев Михаил Дмитриевич

430030, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д.

11, пом. 22,

ОГРНИП 314132607200047, ИНН 132606157848

Приложение:

1. Форма Заявления – анкеты на присоединение к Публичному договору-оферте на оказание платных услуг.

2. Правила Центра

3. Прейскурант